

# 豊中の未来を描こう！！

発行 2022 年 11 月

VOL. 193

芸術・文化・スポーツ

秋はイベントが  
盛りだくさんですね！！

豊中市議会議員  
無所属

かんばんこういちろう

## 神原 宏 一 郎 の つ な が り 通 信

～生活・社会そして人・・・すべては政治とつながっている～



# 関心・期待感・信頼感を抱く政治へ

## 2021年度決算審査！！



### 広報とよなかについて

～全戸配布の効果検証と見直しを！！～

Q. 今年度、リニューアルされた広報とよなかに対する市民の反応は？

A. リニューアルでは、文字サイズの拡大、フルカラー化、2次元コードの活用、巻末に子育て情報の集約などを行った。文字サイズの拡大は約76%、フルカラー化は約79%、2次元コードの使用は約62%の方から好意的な評価を頂いている。

#### ★要 望★

広報とよなかに対する好意的な評価が継続されるように引き続き、創意工夫を凝らして欲しい。一方、広報誌の発行がインターネットに比べて約24倍の費用が掛かっていることは看過できない。特に、広報誌の全戸配布は、読まずに大量廃棄されるという無駄なコストや環境負荷の抑制に向けて、必要な方がコンビニ等でプリントアウトできる仕組みなど抜本的な解決策を講じて欲しい。

### ユニバーサルデザインフォントについて

～文字の見やすさ・読みやすさの向上を！！～

Q. 市民向けの発行物や職員が業務で使用する行政文書で、文字の見やすさ・読みやすさを意識したユニバーサルデザインフォント(UDフォント)の活用は進んでいるのか？

A. 職員が業務で使用する端末の更新時に、初期機能としてUDフォントを搭載しているものを順次導入しており、引き続き端末更新に合わせて対応していく。

#### ★要 望★

文字の見やすさ・読みやすさは、内容の分かりやすさにつながり、伝えたい情報の理解促進や業務効率向上にもつながると考える。より一層、全庁的にUDフォントなど見やすさ、読みやすさを意識したフォントの活用を努めて欲しい。

### 広聴機能の拡充について

～気軽に意見を投稿できる仕組みを！！～

Q. 市民の声をLINEでも受付を開始したが、市の評価と見えてきた課題は？

A. 令和3年12月から令和4年3月まで、LINEを入口として37件の意見が寄せられた。子育て世帯など比較的若い世代から気軽に意見が寄せられるようになったと評価している一方、LINEによる意見受付の認知度向上が課題と考えている。

#### ★要 望★

現状、市民はLINEを介して、専用のメールフォームから意見を提出しているが、不便さは否めない。より気軽に、かつ簡易に意見を投稿でき、市からの回答も得られるように、事業者とも協議、研究を重ね、LINEのトーク上で市民の声のやり取りができるようにして欲しい。

### 徴税業務へのAIの活用について

～デジタル技術の活用で収納率の向上を！！～

Q. AIで未納者の架電応答率の高い曜日や時間帯を予測し、効率的に徴収率を向上させていくと伺っていたが、どの程度、効果があったのか？

A. 架電応答率は前年度比約1.3倍の34%、収納額は約2.2倍の1億5千万円になった。

Q. 市税の徴収業務だけでなく、各種保険料、使用料等の徴収業務にもAIを活用すべきでは？

A. 今後の活用については、債権ごとにAI構築が必要であり、学習内容も各債権で異なることから、費用対効果も含め、より効率的・効果的に債権回収の向上が図れるツールを検討していく。

#### ★意 見★

市全体で債権回収の向上を図るため、より一層、効率的、効果的な債権回収手法やツールの調査、研究をして欲しい。

## 公用車の電気自動車への切替えについて

～コストや市場動向も考慮すべき!!～

Q. 今日の電気料金の高騰は想定していたか?

A. 今般の世界的な紛争に起因する物価上昇を想定することは困難と考える。

Q. 公用車を電気自動車に切り替えた場合、使用する電気は自然エネルギー由来の電気なのか?

A. 現在、本庁舎が契約している関西電力の自然エネルギー由来の電気は、全体の14%。

### ★意見★

現在、電気自動車には選択肢がほぼなく、既存車と比べるとかなり割高。電気自動車の市場動向や販売価格、自然エネルギー由来の電気の比率など総合的に判断し、公用車の電気自動車への切替えについては慎重に進めるべき!!

## 見守りカメラについて

～機能拡充で救命力・防犯力の強化を!!～

Q. 昨年度の警察からの照会件数は?

A. 保有個人情報外部提供申請は、796件。

Q. 見守りカメラに AI を搭載し、カメラが事件や事故等を捉えた場合、自動的に警察や消防に通報するシステムの導入は検討していないか?

A. 防犯カメラの画像データは、市の保有個人情報で、情報管理や外部提供の手続きを厳格に行う必要があり、今のところ、検討していない。

### ★要望★

見守りカメラが事件や事故が発生する瞬間を捉えた際に、警察や消防等に適宜、適切に自動で通報するシステムが搭載されると、救命力・防犯力の強化につながる可能性があるため、導入に向けて調査、研究をして欲しい。

## AI 議事録作成支援システムについて

～人でしかできない業務に人員の集中を!!～

Q. 昨年度、AI 議事録作成支援システムを導入したが、利用実績と効果は?

A. 約200の議事録作成に利用され、議事録作成に係る削減時間合計は約320時間。

### ★要望★

費用対効果を考慮しつつ、職員の業務効率を向上し、人でしかできない業務や作業に人と時間を集中できるように引き続き、AI 技術の積極的活用を図って欲しい。

## 消防車両の共同運用について

～都市間連携の推進、行政事務の広域化を!!～

Q. 箕面市から負担金をもらい、箕面市からの要請で30m級のはしご車を出場させているが、昨年度の負担金の額とこれまでの出動件数は?

A. 昨年度の負担金は949万9千円。災害出動件数は、平成24年10月の共同運用開始から令和3年度末まで、合計13件。

### ★要望★

令和6年度からの消防指令業務の共同運用拡充に合わせて、箕面市以外の自治体とも消防車両の共同運用について、検討して欲しい。

## 救急タグの機能拡充について

～人命救助、捜索活動にも活用拡大を!!～

### ★要望★

消防局では、現在かかっている病気、飲んでる薬、アレルギー等の情報が登録された救急タグを配布し、緊急時に救急隊が活用しているこの救急タグに GPS を搭載し、さらにタグをリングやブレスレッドにして、携帯型から装着型にすれば、持ち主に異変があったり、行方不明になった場合に、人命救助、捜索活動等に役立つと考えるので、実現に向けて、調査、研究を進めて欲しい。



神原宏一郎の質問の全容はホームページをご覧ください。

<http://positive-square.sakura.ne.jp/>

皆さまのご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

メールアドレス：[young\\_spiritjp@yahoo.co.jp](mailto:young_spiritjp@yahoo.co.jp)

## 発行元 前向きひろば ～Positive Square～

〒560-0021 豊中市本町 3-1-20 エルビル 2 階

TEL&FAX:06-6854-5664

平日(土・祝日は除く)の10時から17時はスタッフがおります。

[young\\_spiritjp@yahoo.co.jp](mailto:young_spiritjp@yahoo.co.jp)

[http://www.geocities.jp/positive\\_square/](http://www.geocities.jp/positive_square/)

Facebook 活用しています!!

「つながり日記」毎日 HP で更新中!!

※ご希望の方には通信を無料でお届けします。お気軽にご連絡ください。



## 前向きひろば 神原宏一郎 事務所

