



## 関心・期待感・信頼感を抱く政治へ



### 3 月定例会・代表質問予定



#### ① 戸籍法改正による効果と課題～市民の利便性向上の裏で・・・～

Q1. 戸籍法改正の背景や経緯、ねらい、具体的な内容は？

Q2. 手続きの簡略化等により、市民の利便性向上は期待されるが、懸念される課題は？

Q3. 戸籍のふりがな法制化の概要は？

Q4. 市民へのふりがなの確認業務や届け出申請の受付業務、データ入力業務など戸籍データの更新、編集業務など、膨大かつ多岐にわたる業務が発生するが、課題認識は？

Q5. ふりがなの法制化に伴い新たに発生するシステム改修費、コールセンターの設置費等の経費は？

Q6. 民間企業への外部委託など民間活力の導入は、検討しているのか？

#### ② 窓口の簡略化と窓口時間の短縮～市職員の業務改善にもつなげるべき！！～

Q1. 自治体窓口 DX (デジタルトランスフォーメーション) は、市民が窓口で書かない、待たない、迷わない、回らない、窓口に行かないといった市民の手間や負担、不安を軽減、解消する目的で進められているが、本市の進捗状況は？

Q2. 自治体窓口 DX の推進は、職員の事務負担の削減やサービスの平準化も目的としているが、効果は出ているのか？一方で、課題は生じていないのか？

Q3. デジタル庁では、窓口業務を支援するツールとして『窓口 DXSaaS』を提供しているが、窓口 DXSaaS とはどのようなもので、本市でも活用の検討はしているのか？

Q4. 窓口 DX が進められる中、時間外勤務など職員の労務管理の適正化や労働環境の改善を図るとともに、結果的に、市民サービスの向上につなげることを目標に窓口受付時間の短縮や変更の検討をしてはどうか？

#### ③ 経済効果、費用対効果の算定～事業を実施する際の新たな判断材料に：：～

Q1. 千里中央地区再整備の経済効果の算定及び豊島公園再整備の費用対効果の算定に係る予算が計上されているが、それぞれの目的やねらい、実施する理由は？



## ⑤ 職員の居住地～職員の市内在住率向上を目指して！！～



Q1.市職員の市内在住割合は？

Q2.市内に住むことを推奨している自治体もあるが、職員の居住地についての本市の見解は？

Q3.職員の通勤手当の支給限度額を現行の1か月**5万5千**円から1か月**15万**円まで上げるようだが、職員一人当たりの通勤手当の額のここ数年の推移と、市の認識と見解は？実際に1か月の通勤にそれほどの交通費がかかる職員がいるのか？

Q4.本市に住民税を納め、通勤手当等の市の財政への負担も少ない本市在住職員への手当の増額を検討する方が良いのではないのか？

## ⑥ カスハラ対策～社会全体で積極的な取組みを！！～



Q1.企業だけでなく、行政もカスハラ問題に積極的な対策を講じるなど社会全体で解決すべき課題と考えるが、市の見解は？基礎自治体初となる三重県桑名市のカスハラ防止条例に対する見解は？

Q2.自治体の中には、職員へのカスハラ対策の一つとして、通話録音機能や通話録音の AI 自動文字起こしを導入し、証拠の確保や職員の安心感の向上、問題解決の迅速化につなげているところもある。本市も、新たな技術やツールを活用して、積極的に職員へのカスハラ対策に努めていくべきと考えるが、職員へのカスハラに対する課題認識と見解は？

## ⑦ 公園大改革～市民ニーズに応え、新たな魅力の創造を！！～



Q1.公園大改革の趣旨や目的及び来年度、実施される事業や具体的な内容は？

Q2.暑さや雨をしのげる大屋根、パークカフェ等の新たな機能の導入が検討されているようだが、どういったもので、どれくらいの規模なのか？

Q3.地域ニーズ等を踏まえた機能や利用方法の見直しが検討されているようだが、どのような見直しを想定しているのか？利用方法の見直しの中には、ほとんど利用されていない公園の集約化や統合なども想定しているのか？



## ⑧ 若者チャレンジらぼ～若者の社会や政治への参画推進を！！～

Q1.未来を担う若者の「こういうまちにしたい」という思いを自ら実践するプログラム「#若者チャレンジらぼ!」を来年度、実施予定とのことだが、事業のねらいや目的、具体的な事業内容は？

### ☆その他、代表質問予定項目☆

- ・ 保育料の無償化
- ・ 中学校部活動の今後の方向性
- ・ 下水道陥没事案への対応
- ・ 不登校支援の充実
- ・ 地域経済の活性化
- ・ 带状疱疹ワクチンの接種助成
- ・ 災害に強いまちづくり
- ・ 企業立地、スタートアップ支援
- ・ 市立豊中病院の経営健全化
- ・ 市の経営戦略
- ・ 多世代交流
- などなど

神原所属会派の代表質問は **3月6日(木)**の予定

神原在籍、文教常任委員会は **3月12日(水)**の予定



## 神原宏一郎事務所(前向きひろば)

〒560-0021 豊中市本町 3-1-20 エルビル 2階  
TEL&FAX:6854-5664



平日(土・日祝日は除く)の10時から17時はスタッフがおります。

[young\\_spiritjp@yahoo.co.jp](mailto:young_spiritjp@yahoo.co.jp)

<http://positive-square.sakura.ne.jp/>

※この通信物は、政務活動費を使用し発行しています。



発行元 大阪維新の会・無所属議員団(神原所属会派)

〒561-8501 豊中市中桜塚 3-1-1 ☎6858-2525(代表)

